

Plano de Ensino

Curso

TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA

PRIMEIRO SEMESTRE

ADMINISTRAÇÃO GERAL - 80 aulas

Objetivo:

Compreender e identificar a evolução da administração, estruturas e funções organizacionais.

Ementa:

Histórico da teoria geral da administração e abordagens básicas do pensamento administrativo. Conceito de Administração e funções administrativas. Processos Gerenciais.

Bibliografia Básica:

CHIAVENATTO, Idalberto. Introdução a Teoria Geral da Administração. Campus Elsevier, 2004.
COELHO, Marcio. A essência da administração - conceitos introdutórios. Saraiva, 2008.
MAXIMIANO, Antônio César Amaru. Introdução à administração. Atlas, 2006.

Bibliografia Complementar:

CHIAVENATO, I. Iniciação à Administração Geral. Manole, 2009.
MORGAN, Gareth. Imagens da Organização. São Paulo: Atlas, 1996.

ATIVIDADES ACADÊMICO-CIENTÍFICO-CULTURAIS - 40 aulas de Atividades autônomas

Objetivo:

Enriquecer o processo formativo do estudante. Contribuir para desenvolver o interesse por atividades de caráter científico e cultural, no âmbito da faculdade e da comunidade acadêmica e propiciar condições para integrar o estudante em atividades de natureza científica ou cultural.

Ementa:

Os estudantes deverão cumprir 40 (quarenta) aulas ao longo de todo o curso em atividades que possibilitem vivências acadêmico-científico-culturais. Tais atividades serão de livre escolha do estudante e poderão ter diferentes naturezas, como a realização de cursos extracurriculares, participação em congressos, seminários, palestras e atividades culturais diversas (filmes, representações teatrais, visitas a museus, viagens, etc.), validadas pela Coordenação do Curso.

CÁLCULO - 80 aulas

Objetivo:

Aplicar os conceitos fundamentais da matemática em situações reais.

Ementa:

Relações e Funções; Álgebra Linear: Matrizes e Determinantes; Sistemas Lineares; Séries, Introdução ao Cálculo Numérico; Limite, continuidade. Derivadas, integral, intuição geométrica e física, equações diferenciais.

Bibliografia Básica:

HAZZAN; MORETTIN; BUSSAB. Introdução ao Cálculo para Administração, Economia. Saraiva, 2009.
BOULOS, P., Cálculo Diferencial e Integral, Volume 1 + Pre-Cálculo. Makron, 2006.
SILVA, F C M; ABRAO, M. Matemática Básica para Decisões Administrativas. Atlas, 2008.

Bibliografia Complementar:

IEZZI, G. I.; MURAKAMI, C. Fundamentos da matemática elementar. Volume 8. Atual, 2005.
LIPSCHUTZ, S. Álgebra linear. Bookman, 2004.
ROQUE, W. L. Introdução ao cálculo numérico. Atlas, 2000.
STEWART, J., et al. Cálculo, Volume I, 5ª edição. Thomson Learning, 2009.

COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL GERAL - 40 aulas

Objetivo:

Desenvolver e executar estratégias de Comunicação destinadas ao fortalecimento da imagem de clientes junto aos públicos alvo, utilizando, entre diversas outras ferramentas, a Assessoria de Imprensa. A matéria-prima é a Informação voltada para a Comunicação.

Ementa:

Semiótica na Comunicação; As Funções da Linguagem na Expressão e na Comunicação; Linguagem e Comunicação: Problemas Gerais; Comunicação Escrita: Redação Documental e Técnica; Comunicação Verbal; Técnicas de Apresentação.

Bibliografia Básica:

CINTRA, L; CUNHA, C. Nova gramática do Português contemporâneo de acordo com a nova ortografia. Lexikon, 2009.
FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. Novo Dicionário Aurélio da Língua Portuguesa. Positivo, 2009.
MEDEIROS, João Bosco. Comunicação Empresarial. Atlas, 2009.

Bibliografia Complementar:

KUNSCH, M M K. Planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada. Summus, 2003.
MARTINS; ZILBERKNOP. Português Instrumental: de acordo com as atuais normas da ABNT. Atlas, 2009

CONTABILIDADE - 40 aulas

Objetivos:

Compreender a Contabilidade como um instrumento de análise, controle, ajuda e avaliação das operações econômico-financeiras da empresa através das suas demonstrações financeiras.

Ementa:

Conceito de contabilidade; Interesses na informação contábil; Balanço, Ativo, Passivo, patrimônio líquido; Procedimentos contábeis básicos; Variações da situação líquida; Despesa e receita; Regimes de competência e Caixa; Receitas e Despesas diferidas; Fatos contábeis Operações com mercadorias; Inventário e valorização; Ativo imobilizado e amortização; Demonstrativos de Origens e demonstrações.

Bibliografia Básica:

GRECO, A; AREND, L; GARTNER, G. Contabilidade - Teoria e Praticas Basicas. Saraiva, 2009.
MARION, J C. Contabilidade Basica. Atlas, 2009.
RIBEIRO, O M. Contabilidade Basica Facil. Saraiva, 2009.

Bibliografia Complementar:

OLIVEIRA, L M e PEREZ JR, J H. Contabilidade Avançada. Atlas, 2009.
SILVA, C A T e TRISTÃO, G. Contabilidade Básica. Atlas, 2009.

INFORMÁTICA BÁSICA - 40 Aulas

Objetivo:

Utilizar os recursos de Informática como apoio às tarefas administrativas e aos projetos em Logística.

Ementa:

Visão geral sobre aplicativos de informática. Utilização de recursos avançados de planilhas eletrônicas (macros, funções, fórmulas, taxas, formulários, gráficos avançados e tabelas dinâmicas) e suas aplicações à Logística.

Bibliografia Básica:

ALMEIDA, Jarbas Thounahy Santos. Cálculos Financeiros Com Excel e HP-12c. Visual Books, 2008.
ARLE, Marcel e BERTOLA, Danilo. Guia prático de Informática. Cronos, 2008.
SILVA, Mario Gomes. Informática: terminologias básicas. Erica, 2007.

Bibliografia Complementar:

CORREIA NETO, Jocildo Excel Para Profissionais de Finanças. Campus, 2006.
GARCIA, Marcus. Informática aplicada a Negócios. SP: Brasport, 2005.
PEREIRA, M S A. Excel para Contadores. IOB, 2009.

INGLÊS I - 40 aulas

Objetivo:

Apresentar-se, dar informações pessoais e profissionais; entender números em contextos diversos; fazer perguntas simples e responder sobre vida cotidiana e comunicação empresarial, tais como escrita de e-mails e atender uma ligação telefônica; extrair informações de textos técnicos específicos da área; entender diferenças básicas de pronúncia.

Ementa:

Introdução à compreensão e produção oral e escrita por meio da integração das habilidades lingüístico-comunicativas. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

Bibliografia básica:

LONGMAN. Dicionário Oxford Escolar para Estudantes Brasileiros. Português-Inglês/Inglês-Português com CD-Rom. 2ª Edição: Atualizado com as novas regras de Ortografia. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2008.

LONGMAN. Longman Gramática Escolar da Língua Inglesa com CD-Rom. Pearson Education do Brasil, 2007.

MURPHY, Raymond. Essential Grammar in Use CD-Rom with answers. Third Edition. Cambridge, 2007.

PROJETO LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA I - 40 aulas de Atividades Autônomas de Projeto

Objetivo:

Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre.

Ementa:

O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

TECNOLOGIA DE TRANSPORTES APLICADA - 80 aulas

Objetivo:

Compreender as principais tecnologias utilizadas em transporte aéreo.

Ementa:

Tráfego aéreo. Capacidade e nível de serviço em aeroportos. Histórico do vôo. Introdução à Engenharia Aeronáutica/Aeroespacial. Nomenclatura aeronáutica, dimensões e unidades e sistemas de coordenadas. Atmosfera, ventos, turbulência e umidade. Aeronaves e suas características. Mecânica da locomoção de aeronaves. Tecnologias aplicadas à gestão do transporte aéreo.

Bibliografia Básica:

ALMOND, Peter. Aviation - Os Primeiros anos da Aeronáutica. H.F. Ullmann, 2009.

MONTEIRO, Manoel Agostinho. Nova Síntese da Navegação Aérea 1, Piloto Privado, 11ª. ed. ASA, 2009.

VIEIRA, Jair Lot. Código Brasileiro de Aeronáutica. Edipro, 2009.

Bibliografia Complementar:

BASSANI, LUIZ. O Mundo do Avião Globo, 2005.

GUNSTON, Bill. World Encyclopedia Of Aero Engines. Sutton Publishing, 2007.

HOMA, Jorge M. Aerodinâmica e Teoria de Vôo. ASA, 2008.

SONNEMAKER, João Baptista. Meteorologia com fotos coloridas de Nuvens (pp/pc/ifr/pla). ASA, 2007.

SEGUNDO SEMESTRE

GESTÃO DE MATERIAIS - 80 aulas

Objetivo:

Compreender: os conceitos de classificação e controle de estoque e armazenagem e os impactos na condução dos negócios; Processos de compras e Qualificação de fornecedores.

Ementa:

Significado e objetivo da administração dos recursos materiais; metodologias e técnicas para administração eficaz dos recursos materiais nas organizações; sistema de controle de materiais; planejamento de necessidades de recursos; administração e política de estoque; níveis de estoque; classificação ABC. Gestão dos recursos patrimoniais.

Bibliografia Básica:

WANKE, P. Gestão de Estoques na Cadeia de Suprimentos: decisões e modelos quantitativos, coleção COPPEAD de Administração. Atlas, 2008.

MARTINS, P G; ALT, P R C. Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais. Saraiva, 2006.

POZO, Hamilton. Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais: uma abordagem logística. Atlas, 2008.

ECONOMIA - 80 aulas

Objetivo:

Desenvolver uma visão global da Economia por meio de conhecimentos básicos que permitam uma compreensão das atividades econômicas nacionais e internacionais.

Ementa:

Introdução à economia e ao pensamento econômico. Conceitos básicos. Noções de Micro-economia. Funcionamento do mercado. Estruturas de mercado. Macroeconomia básica. Atividade econômica, teoria da determinação da renda e do produto nacional. Introdução à teoria monetária e inflação. Balanços de pagamentos e taxas de câmbio. Sistema Monetário, Bancos Comerciais e Banco Central, Integração do Sistema Econômico.

Bibliografia Básica:

PARKIN, MICHAEL. Economia. Prentice Hall Brasil, 2009.

VASCONCELLOS, M A S; GARCIA, M E. Fundamentos de Economia. Saraiva, 2008.

VICECONTI, P E V; NEVES, S. Introdução à Economia. Frase, 2009.

Bibliografia Complementar:

GONÇALVES, Robson; SANTACRUZ, Ruy e MATESCO, Direne. Economia Aplicada. FGV, 2008.

PINHO, Diva B; VASCONCELOS, Marco Antônio. Manual de Introdução a Economia. Saraiva, 2006.

ROSSETTI, José Paschoal. Introdução à Economia - livro de exercícios. Atlas, 2004.

_____. Introdução à Economia. Atlas, 2003.

ESTATÍSTICA - 40 aulas

Objetivo:

Utilizar os métodos estatísticos para tomadas de decisões.

Ementa:

Fundamentos da estatística. Coleta e Apresentação de dados. Medidas de posição e dispersão, população e amostra. Séries. Distribuição de frequência. Aplicações da estatística em gestão.

Bibliografia Básica:

BRUNI, Adriano Leal. Estatística aplicada à gestão empresarial. 1ed. Atlas, 2007.

CRESPO, Antônio Arnot. Estatística Fácil. Saraiva, 2009.

MARTINS, Gilberto de Andrade e DONAIRE, Denis. Princípios de Estatística. Atlas, 2006.

Bibliografia Complementar:

BUSSAB, Wilton e MORETIN, Pedro. Estatística Básica. Saraiva, 2006.

MANN, Prem S. Introdução à estatística. 5ª. ed. LTC, 2006.

SILVA, Ermes Medeiros da, Estatística, 2ª. ed. Atlas, 2007.

INGLÊS II - 40 aulas

Objetivo:

Dar informações pessoais (fazer perguntas simples e responder sobre a vida cotidiana), falar sobre preferências e planos para o futuro; dar informações profissionais, descrever habilidades e responsabilidades (fazer perguntas simples e responder num contexto empresarial); usar números em contextos de compras; fazer comparações; fazer agendamentos; lidar com problemas e negociar soluções; pedir e dar permissão; agendar e gerenciar compromissos; extrair informações de textos técnicos específicos da área; entender diferenças de pronúncia.

Ementa:

Consolidação da compreensão e produção oral e escrita por meio da integração das habilidades lingüístico-comunicativas desenvolvidas na disciplina Inglês 1. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

Bibliografia Básica:

DUCKWORTH, Michael. Essential Business Grammar & Practice - English level: Elementary to Pre-Intermediate. New Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.
MICHAELIS. Moderno Dicionário Inglês-Português, Português-Inglês. São Paulo: Melhoramentos, 2007.

LOGÍSTICA EMPRESARIAL - 80 aulas

Objetivo:

Desenvolver uma visão abrangente da logística empresarial, os principais conceitos e temas e a organização de suas funções e operações.

Ementa:

Definição, competências e desenvolvimento da Logística e sua importância na moderna economia. A integração das operações e os recursos da logística Os suprimentos, as embalagens e a armazenagem. Os modais de transporte. Termos e definições mais comuns na logística: nível de serviço, resposta eficiente e tecnologia da informação. O conceito da gestão da cadeia de suprimentos (Supply Chain Management - SCM). Os Canais de distribuição, características e suas funções e o uso de estratégias de canais de distribuição e os modelos de atuação. Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.

Bibliografia Básica:

COOPER, M.; BOWERSOX, D; CLOSS, D. Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística. Campus, 2007.
LARRANAGA, F. A. A Gestão Logística Global. Aduaneiras, 2009.
LUDOVICO, N. Logística de Transportes Internacionais, V.3. Saraiva, 2009

Bibliografia Complementar:

BALLOU, R H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística. Bookman, 2006.
BARAT, J. Logística e Transporte no Processo de Globalização. UNESP, 2007.
LUDOVICO, N Logística Internacional: um enfoque em Comércio Exterior. Saraiva, 2007.
NOVAES, A G. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação. Campus, 2007.
REZENDE, A C. Entendendo A Logística. IMAM, 2008.

PROJETO LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA II - 80 aulas de Atividades Autônomas de Projeto

Objetivo:

Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre.

Ementa:

O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas

ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

TECNOLOGIA APLICADA À LOGÍSTICA - 80 aulas

Objetivos:

Ao término da disciplina o estudante deverá ser capaz de ter conhecimentos sobre as inovações tecnológicas na logística, envolvendo processos, procedimentos as teorias e técnicas aplicadas nas operações logísticas e no transporte de cargas e passageiros e assim determinar, decidir e gerenciar os recursos tecnológicos que melhor atendam suas necessidades e da organização.

Ementa:

Sistemas Logísticos. Automação. Padrões de Código de barras e suas aplicações. Coletores de Dados e aplicações. Transmissão por Rádio Frequência. Sistemas Embarcados, Intranet/Extranet, GPS (Global Positioning System) em rastreamento de veículos. Computadores de Bordo. Sistemas de comércio eletrônico (e-business), Sistemas integrados de gestão (ERP), Workflow, IP-VOIP.

Bibliografia Básica:

CAIÇARA Jr, C. Sistemas Integrados de Gestão ERP: Uma Abordagem Gerencial. IBPEX, 2008.
OLIVEIRA NETO, A R. Tecnologia aplicada ao transporte de Carga. SETECESP, 2008.

TERCEIRO SEMESTRE

GESTÃO FINANCEIRA - 80 aulas

Objetivo:

Entender os conceitos de finanças e permitir a interpretação do desempenho financeiro do Negócio.

Ementa:

Fundamentos da Gestão Financeira, ambiente financeiro e conceitos financeiros. Fontes de Financiamento. Técnicas de análise e planejamento financeiro. Administração de capital de giro. Análise do ponto de equilíbrio das operações e alavancagem. Administração de ativos permanentes e investimento de capital. Custo de capital, estrutura de capital e dividendo.

Bibliografia Básica:

ASSAF, A. ; LIMA, G. G. Curso de Administração Financeira. Atlas, 2009
GITMAN, L J. Princípios da administração financeira, 12ª Ed. Pearson, 2009.
MEGLIORINI, E; VALLIM, M A. Administração financeira: uma abordagem brasileira. Pearson, 2009.

Bibliografia Complementar:

ASSAF NETO, A., Matemática Financeira e suas Aplicações. Atlas. 2008.
CAVANHA FILHO, A. O. Decisões financeiras ferramentas para logística. Qualitymark, 2003.
HOJI, M. Administração Financeira e Orçamentária. Atlas, 2009.
HUMMEL, P R V e PILÃO, N E. Matemática financeira e engenharia econômica. Thomson Pioneira, 2009.
MATHIAS, Washington Franco. Administração Financeira e Orçamentária. Atlas, 2009.
PADOVEZE, C. L. Controladoria Estratégica e Operacional. Cengage, 2009.
PUCCINI, A L. Matemática Financeira: Objetiva e Aplicada. Saraiva, 2009.
SAMANEZ, Carlos Patrício. Engenharia Econômica. Pearson, 2009.

EMBALAGENS E UNITIZAÇÃO DE CARGAS - 40 aulas

Objetivo:

Compreender, analisar, projetar e gerenciar o processo de embalagem e unitização de cargas nos processos logísticos.

Ementa:

A embalagem e seu desenvolvimento histórico. Uso da embalagem por outros departamentos da empresa e a necessidade do planejamento. Tipos de embalagem e sua aplicação para os materiais. Cargas unitizadas: paletização, linguagem e estabilização de pilhas. Instruções de manuseio, instruções especiais e produtos perigosos. Uso dos contêineres e contentores. A embalagem e a logística, sistemas de proteção, marcações. Os custos da embalagem e seu controle, Normas de embalagem, Sistemas de codificação.

Bibliografia Básica:

GURGEL, Floriano do Amaral. Administração da Embalagem. Thomson Learning, 2007.
MESTRINER, Fabio. Gestão Estratégica de Embalagem. Prentice Hall Brasil, 2008.
MOURA; BANZATO Embalagem, Unitização e Containerização Série Manual de Logística V 3. IMAM, 2000.

Bibliografia Complementar:

KEEDI, S. Transportes, Unitização e Seguros Internacionais de Carga - Prática e Exercícios, Aduaneiras, 2008.
MOURA, R A. e BANZATO, J M. Vol 2 - Armazenagem, do recebimento a expedição. IMAM, 2005.
MOURA, R. A. e BANZATO, J M. Vol. 1 - Sistemas e técnicas de mov. e armazenamento de mater. IMAM, 2005.
ABNT- Contêiner, Carregamento, Movimentação e Fixação NB-443- 1979.
GEIPOT- Manual de Unitização de Cargas para Exportação 1984.

GESTÃO DA PRODUÇÃO - 80 aulas

Objetivo:

Conhecer a função produtiva bem como a evolução e técnicas da gestão da produção.

Ementa:

Conceito, evolução e componentes dos sistemas produtivos. Planejamento e controle da capacidade produtiva. Arranjo físico e fluxo dos processos. Gestão de operações. Localização de instalações. Técnicas e ferramentas de administração da produção.

Bibliografia Básica:

ARAÚJO, M. A. Administração da Produção e Operações. Brasport, 2009
CORREA, H. L e CORREA C. A. Administração da Produção e Operações: Edição Compacta. Atlas, 2006.
SLACK, N; CHAMBERS, S; JOHNSTON, R. Gerenciamento de operações e de processos. Bookman, 2007.

Bibliografia Complementar:

CAON, M. et al. Planejamento, programação e controle da produção. Atlas, 2007.
CHASE, R; JACOBS, F. R; SOUZA, T C F. Administração da Produção e de Operações. Bookman, 2009.
MOREIRA, Daniel A. Administração da Produção e Operações. Pioneira, 2008.
SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração da produção. Atlas, 2002.
TUBINO, Dálvio Ferrari. Manual de planejamento e controle da produção. Atlas, 2007.

GESTÃO DE PESSOAS - 80 aulas

Objetivo:

Entender a área de recursos humanos, identificando os seus subsistemas, objetivando a melhor adequação na produção e o desempenho das pessoas integradas à gestão de negócios e orientados para resultados.

Ementa:

Importância e evolução da área de recursos humanos. Políticas, objetivos e visão sistêmica da administração de recursos humanos. Os subsistemas de administração de recursos humanos: provisão, aplicação, manutenção, desenvolvimento e monitoramento. Gestão estratégica de pessoas. Responsabilidade social empresarial.

Bibliografia Básica:

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. Campus, 2008.
VERGARA, Sylvia Constant. Gestão de Pessoas. Atlas, 2009.
MARRAS, Jean Pierre. Administração de Recursos Humanos: do operacional ao estratégico. Saraiva, 2009.

Bibliografia Complementar:

HANASHIRO, D M. et. al. Gestão do Fator Humano: Uma visão baseada em stakeholders. Saraiva, 2008.
MASCARENHAS, André. Gestão Estratégica de Pessoas. Cengage, 2008.
ROCHA-PINTO, Sandra Regina da et. al. Dimensões funcionais da Gestão de Pessoas. FGV, 2007.

INGLÊS III - 40 aulas

Objetivo:

Participar de discussões em contextos sociais e empresariais, descrevendo experiências, propondo soluções e sugestões e dando opiniões; usar linguagem apropriada de polidez e formalidade em reuniões de trabalho; preparar-se para uma apresentação oral; usar números para descrever dados gráficos; extrair informações de textos técnicos específicos da área; entender diferenças de pronúncia.

Ementa:

Expansão da compreensão e produção oral e escrita por meio da integração das habilidades lingüístico-comunicativas. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

Bibliografia básica:

OXFORD. Oxford Business English Dictionary with CD-Rom. Seventh Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.

PESQUISA OPERACIONAL - 80 aulas

Objetivos:

A Aplicar as ferramentas da pesquisa operacional para solução de problemas logísticos.

Ementa:

Fundamentos da Pesquisa Operacional; Modelos Lineares; métodos de solução gráfica e algoritmo simplex; Aplicações de Programação Linear; Análise de Sensibilidade; Dualidade; Métodos computacionais e software de resolução e análise de problemas de programação linear; Teoria das Filas.

Bibliografia Básica:

ANDRADE, E. L. Introdução à Pesquisa Operacional. LTC, 2009.

COLIN, C.C. Pesquisa Operacional 170 Aplicações em Estratégia, Finanças, Logística, Produção, Marketing e Vendas. LTC, 2007.

LACHTERMACHER, G. Pesquisa Operacional na Tomada de Decisões. Prentice Hall, 2009.

Bibliografia Complementar:

ARENALES, M; ARMENTANO, V A; MORABITO, R. Pesquisa Operacional. Campus Elsevier, 2006.

CAIXETA-FILHO, J. V. Pesquisa Operacional: técnicas de otimização aplicadas. Atlas, 2004.

HILLIER, F S.; LIEBERMAN, J. G. Introdução à Pesquisa Operacional. Mcgraw-Hill, 2005

MOREIRA, D. A. Pesquisa Operacional Curso Introdutório. Thomson Pioneira, 2006.

PRADO, D. S. Teoria das Filas e da Simulação V 2. INDG, 2004.

PROJETO LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA III - 80 aulas de Atividades Autônomas de Projeto

Objetivo:

Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre.

Ementa:

O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

QUARTO SEMESTRE

COMÉRCIO EXTERIOR - 80 aulas

Objetivo:

Identificar elementos fundamentais do comércio exterior, seus propósitos e organização.

Ementa:

Política do Comércio Exterior Brasileiro. Composição do Comércio Exterior. INCOTERMS, TEC, NCM, SECEX, Procedimentos Administrativos na Importação e Exportação. Tributação no Comércio Exterior. Transporte Internacional. OMC, Acordos, Salva-guardas. Organização Aduaneira no Brasil. Organização Mundial Aduaneira. Território Aduaneiro. Zona Primária e Zona Secundária. Alfandegamento de recintos. Trânsito Aduaneiro. Habilitação às exportações e as importações. Infrações, Multas e Penalidades aplicadas na Importação e Exportação. Habilitação e Acesso ao SISCOMEX.

Bibliografia Básica:

CIGNACCO, B R. Fundamentos de Comercio Internacional. Saraiva, 2008.
DIAS, R; RODRIGUES, W. Comercio Exterior: Teoria e Gestão. Atlas, 2008.
KEEDI, Samir. ABC do Comercio Exterior. Aduaneiras, 2007.

Bibliografia Complementar:

KEEDI, Samir. Documentos no Comercio Exterior. Aduaneiras, 2009.
LUNA, E. P. Termingles. Glossário. Aduaneiras, 2008.
SEGRE, German. Manual Prático de Comércio Exterior. Atlas, 2006.
SPÍNOLA, V. Let's Trade in English. Aduaneiras, 2008.
VAZQUEZ, José Lopes. Comércio Exterior Brasileiro. Atlas, 2007.

CUSTOS E TARIFAS LOGÍSTICOS - 80 aulas

Objetivo:

Compreender os principais conceitos de custos e sua importância no processo gerencial.

Ementa:

Conceitos e técnicas de apuração de custos; Custos como ferramenta de controle; Custos, volume e lucro; Custos Aplicados à Logística; Custos de Armazenagem e Movimentação; Custos de Transportes dos diversos Modais; Custos de Embalagens; Custos de Manutenção de Inventários; Custos Tributários; Formação do preço; A influência das Tarifas nos custos logísticos.

Bibliografia Básica:

BELFIORE, Patrícia. Redução de Custos em Logística. Saint Paul: 2008.
FARIA, A C; COSTA, M F G. Gestão de Custos Logísticos. Atlas, 2005.
MARTINS, Eliseu. Contabilidade de Custos. Atlas 2008.

Bibliografia Complementar:

CAMARGO, A C V. Guia do ICMS sobre serviços de Transportes. Aduaneiras, 2002.
HORNGREN, C T; DATAR, S M; FOSTER, G. Contabilidade de Custos - Volumes 1 e 2. Pearson, 2004.
ROCHA, Paulo N. A. Logística e Aduana. 4ª. Ed. Aduaneiras, 2008.

INGLÊS IV - 40 aulas

Objetivo:

Compreender e produzir textos orais e escritos mais complexos, em contextos acadêmico-profissionais, tais como elaboração de currículos e participação em entrevistas de emprego presenciais e por telefone; construir e sustentar argumentos; descrever projetos e participar de negociações, destacando vantagens, desvantagens e necessidades; usar linguagem apropriada de polidez e formalidade; extrair informações de textos técnicos específicos da área; entender diferenças de pronúncia.

Ementa:

Consolidação da compreensão e produção oral e escrita por meio da integração das habilidades lingüístico-comunicativas desenvolvidas na disciplina Inglês 3. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

Bibliografia Básica:

LONGMAN. Longman Gramática Escolar da Língua Inglesa com CD-Rom. Pearson Education do Brasil, 2007.
MURPHY, Raymond. English Grammar in Use. CD-Rom with answers. Third Edition. Cambridge, 2007.
OXFORD. Dicionário Oxford Escolar para Estudantes Brasileiros de inglês. Português-Inglês/Inglês-Português com CD-Rom. New Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.

Bibliografia Complementar

DUCKWORTH, Michael. Essential Business Grammar & Practice - English level: Elementary to Pre-Intermediate. New Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.
MICHAELIS. Moderno Dicionário Inglês-Português, Português-Inglês. São Paulo: Melhoramentos, 2007.
OXFORD. Oxford Business English Dictionary with CD-Rom. Seventh Edition. Oxford University Press, 2007.

METODO PARA PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO - 40 aulas

Objetivos:

Desenvolver um conjunto de conhecimentos abrangendo os elementos de Metodologia da Pesquisa de maneira a permitir a elaboração de projeto de pesquisa, bem como trabalhos científicos e tecnológicos.

Ementa:

O Papel da Ciência e da Tecnologia; Tipos de Conhecimento; Método e Técnica; O Processo de Leitura e de Análise Textual; Citações e Bibliográficas; Trabalhos Acadêmicos: Tipos, Características e Composição Estrutural; O Projeto de Pesquisa Experimental e Não-Experimental; Pesquisa Qualitativa e Quantitativa; Apresentação Gráfica; Normas da ABNT.

Bibliografia Básica:

GONSALVES, E. P. Conversas sobre iniciação à pesquisa científica. Alínea, 2007.
LAKATOS, E. M. e MARCONI, A. A. Fundamentos de metodologia científica. Atlas, 2007.
SEVERINO, Antônio Joaquim. Metodologia do trabalho científico. Cortez, 2007.

Bibliografia Complementar:

ANDRADE, Maria Margarida de. Introdução à metodologia do trabalho científico. Atlas, 2009.
BERTERO, Carlos Osmar. Ensino e pesquisa em administração. Thomson-Learning, 2006.
FACHIN, O. Fundamentos da Metodologia. Saraiva, 2006.
VERGARA, Sylvania C. Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração. Atlas, 2009.

MODAIS E INTERMODALIDADE - 80 aulas

Objetivo:

Compreender e aplicar intermodalidade e multimodalidade nas empresas para agregar valor nas operações para o cliente.

Ementa:

Conceitos de intermodalidade e multimodalidade. Aplicação dos modais em operações de intermodalidade e multimodalidade. Vantagens e requisitos. Os variados sistemas intermodais, os tipos de equipamentos, a legislação e a documentação necessária. Operadores de Transporte Multimodal, como obter o registro. A comparação e os estudos de viabilidade. A integração com o modal aéreo, aeroviário e rodoviário, aeroviário e ferroviário. As encomendas expressas. O aeroporto, indústria e a intermodalidade.

Bibliografia Básica:

BERTAGLIA, P R. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento. Saraiva, 2004
BOWERSOX, D J. e CLOSS, D J. Logística Empresarial. Atlas, 2001.
SANTOS, C H; VIEIRA, G B Logística Empresarial. Aduaneiras, 2007

Bibliografia Complementar:

FERREIRA, L A F. Transporte Aéreo: Características, custos e visão estratégica de logística. Aduaneiras, 2003.
GURGEL, F. A. Logística industrial. Atlas, 2000.
KOBAYASHI, S. Renovação da logística. Atlas, 2000.

MOVIMENTAÇÃO E ARMAZENAGEM DE CARGAS EM AEROPORTOS - 80 aulas

Objetivo:

Gerenciar operações envolvendo os equipamentos e a armazenagem de materiais.

Ementa:

Introdução à movimentação e armazenagem de materiais. A logística e a movimentação de materiais. Os princípios básicos, a armazenagem, as embalagens e a movimentação destas. A unitização de cargas e sua aplicação, análise da movimentação e armazenagem. A qualidade e a produtividade e a segurança na movimentação e armazenagem. Custos da movimentação e os indicadores de desempenho. As tendências da movimentação e as alternativas.

Bibliografia Básica:

MOURA, R A Movimentação de Materiais na Intra-logística. IMAM, 2008
RODRIGUES, P R A - Gestão Estratégica da Armazenagem. Aduaneiras, 2007

Bibliografia Complementar:

MOURA, R A. V 1 - Sistemas e Técnicas de Movimentação e Armazenagem de Materiais. IMAM, 2005.
MOURA, R A. BANZATO, J M. V 2 - armazenagem, do recebimento a expedição. IMAM, 2005.
MOURA, R A. BANZATO, J M. V 3 - embalagem, unitização e contêinerização. IMAM, 2005.
MOURA, R A. BANZATO, J M. V 4 - equipamentos de mov e armazenagem. IMAM, 2005.
MOURA, R A. BANZATO, J M. V 5 - aplicações práticas de equipamentos de movimentação. IMAM, 2005.

PROJETO LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA IV - 80 aulas de Atividades Autônomas de Projeto

Objetivo:

Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre.

Ementa:

O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

QUINTO SEMESTRE

GESTÃO DE MARKETING - 80 aulas

Objetivo:

Compreender a dinâmica do marketing de serviços através das principais ferramentas de gestão apropriadas para a análise e implementação de soluções em serviços. Capacitar os alunos para a crítica e a proposição de estruturas organizacionais adequadas para serviços.

Ementa:

Conceituação, natureza e processos de serviços; ciclo de serviços; qualidade em serviços; processo de produção de serviços; estrutura organizacional com ênfase em serviços; a função serviços na era digital.

Bibliografia Básica:

KELLER, Kevin Lane; KOTLER, Philip. Administração de Marketing: A Bíblia do Marketing. 12ª. ed. Prentice Hall, 2006.
LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Marketing de Serviços. Atlas, 2007.
LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Qualidade Total em Serviços: Conceitos, Exercícios e Casos Práticos. 2008.

Bibliografia Complementar:

COBRA, Marcos. Administração de Marketing no Brasil. Campus, 2008.
SARQUIS, Alessio Bessa. Estratégias de Marketing para Serviços. Atlas, 2009.

DIREITO EMPRESARIAL GERAL - 40 aulas

Objetivo:

Identificar e interpretar os principais conceitos e institutos do ordenamento jurídico; incorporar e aplicar corretamente a terminologia jurídica; auxiliar na interpretação e solução de situações concretas que envolvam conhecimentos das diversas relações obrigacionais, Transmitir os fundamentos do Sistema Constitucional Tributário e da Legislação Tributária.

Ementa:

A ciência do direito; conceito básico de direito; normas jurídicas; fontes do direito; principais ramos do direito; noções do direito constitucional; noções do direito administrativo; noções de direito tributário;

noções do direito civil; Legislação de Importação/Exportação; Código de Propriedade Industrial; Código do Consumidor.

Aplicação tributária e os negócios. Noções fundamentais de legislação tributária, as legislações tributárias federal, estadual e municipal e as atividades operacionais da empresa. Os procedimentos relacionados à tributação do ICMS, IPI e ISS. Os conceitos gerais do ICMS na Lei Complementar nº 87/1996, a legislação de São Paulo e o passo-a-passo da emissão de documentos e escrituração fiscal no território paulista.

Bibliografia Básica:

FABRETTI, Laudio Camargo. Prática Tributária da Micro, Pequena e Média Empresa. São Paulo: Atlas, 2006.

FINDELSTEIN, M. E. Direito Empresarial - v. 20. São Paulo: Atlas, 2005.

SERETTE, C. F. Noções de direito. São Paulo: Texto Novo, 2003

Bibliografia Complementar:

ALMEIDA, João Batista de. A proteção jurídica do consumidor. São Paulo: Saraiva, 2007.

COELHO, Fábio Ulhoa. Manual de Direito Comercial. 13ª ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

FORGIONI, Paula. Os Fundamentos do Antitruste. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2000.

ESPAÑHOL I - 40 aulas

Objetivos:

O estudante deverá ser capaz de comunicar-se em situações simples do cotidiano profissional, apresentar-se (in) formalmente e dar informações pessoais; escrever mensagens de e-mails breves e cartas informais; compreender frases e vocabulário sobre temas de interesse pessoal e profissional; extrair informações de textos técnicos específicos da área. Reconhecer as diferenças fonéticas elementares do idioma.

Ementa:

Introdução à compreensão e produção oral e escrita por meio da integração das habilidades lingüístico-comunicativas. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua espanhola.

Bibliografia Básica:

ARAGÓN, M C; GILI, Ó C y BARQUERO, B L. Pasaporte Ele. Niveles A1/A2/B1/B2. Colecciones con 4 libros. Edelsa: Madrid, 2008.

DIAZ, M. Dicionário Santillana para estudantes: Espanhol Português/ Português-Espanhol com CD-ROM. Moderna/ Santillana, 2008.

MORENO, C; FERNÁNDEZ, G E. Gramática contrastiva del español para Brasileños. Madrid: SGEL, 2007.

Bibliografia Complementar:

DICIONÁRIO ESCOLAR VOX DA LÍNGUA ESPANHOLA. Edição monolíngüe. Barcelona: ANAYA, 2006.

GONZÁLEZ HERMOSO, A. Conjugar es fácil. Madrid, Edelsa, 2000.

MANGAS, G. G y LOSA, M. C. M. Técnicas de conversación telefónica. Edelsa: Madrid, 2006.

PALOMINO, María Ángeles. Técnicas de correo comercial. España: Edelsa, 2006.

PRADA, M; BOVET, M y MARCÉ, P. Entorno Empresarial. Nivel B2. Edelsa: Madrid, 2008.

INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA - 80 aulas

Objetivo:

Compreender os principais problemas do setor aéreo e propor soluções que permitam o seu desenvolvimento.

Ementa:

Órgãos intervenientes do transporte aéreo brasileiro. Dimensionamento de serviços aeroportuários, localização de armazéns. O processo de planeamento; Características dos Aeroportos. Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.

Bibliografia Básica:

OLIVEIRA, A. Transporte Aéreo - Economia e Políticas Públicas. Pezco, 2009.

Bibliografia Complementar:

FERREIRA, L A Fx. Transporte Aéreo: Características, custos e visão estratégica de logística. Aduaneiras, 2003.
WELLS, A T; WENSVEEN, J G. Air Transportation: A Management Perspective. Brooks Cole, 2003.
WELLS, A T; CHADBOURNE, B D. General Aviation Marketing and Management. Routledge, 2005.

INGLÊS V - 40 aulas

Objetivo:

Desenvolver habilidades lingüístico-comunicativas, em contextos acadêmico-profissionais, com maior espontaneidade e confiança; aperfeiçoar as estratégias argumentativas; escrever relatórios; preparar-se para conduzir reuniões; comparar metas e objetivos alcançados; organizar eventos; ler textos técnicos específicos da área; entender diferenças de pronúncia.

Ementa:

Aprofundamento da compreensão e produção oral e escrita por meio da integração das habilidades lingüístico-comunicativas. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

Bibliografia Básica:

CAMBRIDGE. Cambridge Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. 3rd ed. Cambridge University, 2007.
DUCKWORTH, Michael. Essential Business Grammar & Practice. - English level: Intermediate to Upper-Intermediate. New Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.
OXFORD. Oxford Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. Seventh Edition. Oxford University Press, 2007.

OPERAÇÕES AEROPORTUÁRIAS I - 80 aulas

Objetivo:

Desenvolver uma visão integrada do ambiente do aeroporto e auxiliar na gestão de suas operações.

Ementa:

O Aeroporto e o Transporte. Considerações Operacionais. Administração de um Aeroporto Os Serviços Auxiliares em Aeroportos. A Exploração Comercial. A Avaliação do Desempenho Aeroportuário. O modal aéreo e seu emprego no transporte, aplicação estratégia e controles. Os agentes transportadores, anuentes e demais elementos da cadeia. Os embarques e desembarques e a preparação das cargas. A documentação e os contratos entre os agentes. Os contêineres e paletes aéreos e suas aplicações. Estudos de caso em situação real.

Bibliografia Básica:

TADEU, Hugo Ferreira Braga (org). Logística Aeroportuária - Análises Setoriais e o modelo de cidades-aeroportos. Cengage, 2010.

Bibliografia Complementar:

ASHFORD, Norman. Airport Operations. McGraw-Hill Professional, 1996.
NEUFVILLE, Richard de. Airport Systems: Planning, Design, and Management. McGraw-Hill Professional, 2003.
WELLS, A. Airport Planning & Management, 5 ed. McGraw-Hill Professional, 2004.
WELLS, Alexander T. Commercial Aviation Safety. McGraw-Hill Professional Publishing; 2003.

PROJETO LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA V - 80 aulas de Atividades Autônomas de Projeto

Objetivo:

Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre.

Ementa:

O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e

projetos executados.

TRABALHO DE GRADUAÇÃO - 80 horas

Objetivo:

Elaborar um trabalho de síntese criativa dos conhecimentos proporcionados pelas disciplinas do curso

Ementa:

O estudante elaborará, sob a orientação de um professor orientador, um Trabalho de Graduação cujo tema já foi definido anteriormente e apresentará o trabalho perante uma banca examinadora.

Bibliografia Básica:

MARTINS Junior, Joaquim. Como Escrever Trabalhos de Conclusão de Curso. Vozes, 2008.
MENDES, G; TACHIZAWA, T. Como fazer monografia na pratica. FGV, 2008.
SCHLITTLER, Jose Maria Martins. Como fazer monografias. Servanda, 2008.

TRANSPORTE DE CARGAS ESPECIAIS E PERIGOSAS - 40 aulas

Objetivo:

Gerenciar recebimento, armazenagem, movimentação e transbordo de cargas perigosas, indivisíveis e especiais (animais, cargas perecíveis), considerando as suas diversas classes e subclasses, no modal Aéreo.

Ementa:

Classificação, definição e identificação das classes e subclasses dos produtos químicos perigosos; Números ONU e nomes apropriados para embarque; precedência das características de risco; prescrições de serviços e manuseio para cada classe e também relativas ao transporte em aeronaves. Transporte de Animais Vivos e Plantas.

Bibliografia Básica:

ARAUJO, G. M. Segurança na Armazenagem, Manuseio e Transporte de Produtos Perigosos, V 1. GVC, 2006.
ARAUJO, G. M. Regulamentação do Transporte Terrestre de Produtos Perigosos, V 2. GVC, 2007.

Bibliografia Complementar:

IATA. Dangerous Goods Regulations (DGR) Regular Bound Manual 2010. IATA, 2010.
IATA. Infectious Substances Shipping Guidelines 2009. IATA, 2010.
IATA. Live Animals Regulations 2010. IATA, 2010.
IATA. The Air Cargo Tariff and Rules 2010. IATA, 2010.
IATA. Airport Handling Manual 2010 30th ed. IATA, 2010.
VIRIATO, C E. Manual de Auto Proteção PP9: Produtos Perigosos, Manuseio e Transporte Rodoviário - PP9. Indax Advertising, 2008.

SEXTO SEMESTRE

IMPACTOS AMBIENTAIS NA OPERAÇÃO DOS TRANSPORTES - 40 aulas

Objetivo:

Elaborar propostas para a mitigação dos impactos ambientais dos modais de transportes. Compreender a implementação de sistemas de gestão ambiental em organizações do setor de logística e transportes.

Ementa:

Conceitos de Gestão Ambiental, Interferências Ambientais na implantação e operação dos modais rodoviário, ferroviário, aquaviário, aeroviário e dutoviário. Aspectos legais e normativos reguladores; Parâmetros de mensuração, qualificação e quantificação de poluição e impactos ambientais em transportes.

Bibliografia Básica:

FOGLIATTI, M. C.; FILIPPO, S.; GOUDARD, B. Avaliação de impactos ambientais: Aplicação aos sistemas de transporte. Interciência, 2004.
SANCHEZ, L E. Avaliação de Impacto Ambiental. Oficina de Textos, 2008.
SANTOS, R F. Planejamento Ambiental - Teoria e Pratica. Oficina de Textos, 2007.

Bibliografia Complementar:

BELTRAO, A F. G. Aspectos jurídicos do estudo de impacto ambiental. MP Editora, 2008.
BURSZTYN, M e PERSEGONA, M F M. A grande transformação ambiental, Garamond, 2008.
MOREIRA, M. S. Estratégia e Implantação do Sistema de Gestão Ambiental. INDG, 2006.

DIREITO DOS TRANSPORTES - 40 aulas

Objetivo:

Aplicar os conceitos gerais das práticas jurídicas comerciais, nacionais e internacionais e as regulamentações jurídicas e administrativas, de segurança nacionais e internacionais.

Ementa:

Aplicações da legislação referente ao trânsito de veículos, ao transporte de passageiros e à manipulação, armazenamento e transporte de cargas, identificando os organismos que as normatizam, no Brasil e no exterior.

Bibliografia Básica:

CASTRO JR, Osvaldo Agripino. Direito Regulatório e Inovação nos Transportes e Portos nos Estados Unidos e Brasil. Conceito Editorial, 2009.
KEEDI, S. Transportes, Unitização e seguros Internacionais. Aduaneiras, 2006.
MORSELLO, M F. Responsabilidade Civil no Transporte Aéreo. Atlas, 2006.

Bibliografia Complementar:

ALMEIDA, J G. Jurisprudência Brasileira sobre Transporte Aéreo. Renovar, 2000.
CAVALCANTI, A U. Responsabilidade Civil do Transportador Aéreo: Tratados Internacionais, Leis Especiais e Código de Proteção e Defesa do Consumidor. Renovar, 2002.

ESPAÑHOL II - 40 aulas

Objetivos:

O aluno deverá ser capaz de elaborar e responder questões sobre a vida cotidiana; pedir e dar informações profissionais; expressar gostos e preferências; emitir opiniões; situar um fato no passado; falar ao telefone em situações formais e informais num contexto empresarial; organizar a agenda de compromissos; extrair informações de textos técnicos específicos da área. Reconhecer as diferenças fonéticas do idioma.

Ementa:

Consolidação da compreensão e produção oral e escrita por meio da integração das habilidades lingüístico-comunicativas desenvolvidas na disciplina Espanhol I. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua espanhola.

Bibliografia Básica:

ARAGÓN, M C; GILI, Ó C y BARQUERO, B L. Pasaporte Ele. Niveles A1/A2/B1/B2. Colecciones con 4 libros. Edelsa: Madrid, 2008.
MORENO, C; FERNÁNDEZ, G E. Gramática contrastiva del español para Brasileños. Madrid: SGEL, 2007.

Bibliografia Complementar:

SEÑAS. Diccionario para la enseñanza de la lengua española para brasileños. Martins Fontes, 2002.
FANJUL, Adrian Pablo. Gramática Y Práctica de Español para Brasileños. Santillana Brasil, 2008.
GARCÍA, G R; BELTRÁN, B A; CABRERO, J C G y ROMÁN-MENDOZA, E. Primer Plan 4: ámbito profesional. Edelsa: Madrid, 2003.
PRADA, M; BOVET, M y MARCÉ, P. Entorno Empresarial. Nivel B2. Edelsa: Madrid, 2008.

ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO - 240 horas

Objetivos:

Proporcionar ao estudante oportunidades de desenvolver suas habilidades, analisar situações e propor mudanças no ambiente organizacional e societário; complementar o processo ensino-aprendizagem. Incentivar a busca do aprimoramento pessoal e profissional. Aproximar os conhecimentos acadêmicos das práticas de mercado com oportunidades para o estudante de conhecer as organizações e saber como elas funcionam. Incentivar as potencialidades individuais, proporcionando o surgimento de

profissionais empreendedores. Promover a integração da Faculdade/Empresa/Comunidade e servir como meio de reconhecimento das atividades de pesquisa e docência, possibilitando ao estudante identificar-se com novas áreas de atuação. Propiciar colocação profissional junto ao mercado de trabalho, de acordo com a área de interesse do estudante.

Bibliografia Básica:

BIANCHI; ALVARENGA; BIANCHI. Manual de Orientação - Estágio Supervisionado. Cengage, 2009.
OLIVO, S; LIMA, M C. Estágio Supervisionado e Trabalho de Conclusão de Curso. Thomson Pioneira, 2006.

INGLÊS VI - 40 aulas

Objetivo:

Comunicar-se com mais autonomia, eficiência e postura crítico-reflexiva, em contextos acadêmico-profissionais; discutir planejamento; lidar com conflitos em negociações; lidar valores e dados numéricos; interagir em contextos de socialização e entretenimento; ler textos técnicos específicos da área; entender diferenças de pronúncia.

Ementa:

Aprimoramento da compreensão e produção oral e escrita por meio da integração das habilidades lingüístico-comunicativas. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

Bibliografia Básica:

CAMBRIDGE. Cambridge Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. 3rd ed. Cambridge University, 2007.
DUCKWORTH, Michael. Essential Business Grammar & Practice. - English level: Intermediate to Upper-Intermediate. New Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.
OXFORD. Oxford Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. Seventh Edition. Oxford University Press, 2007.

MOVIMENTAÇÃO DE PASSAGEIROS - 80 aulas

Objetivo:

Ser capaz de compreender e aplicar a dinâmica da movimentação de passageiros no aeroporto.

Ementa:

Pátio do aeroporto, Localização de posições de embarque, Embarque e Desembarque de passageiros em posição remota. Transporte. Bagagem extravio e localização.

Bibliografia Básica:

MORSELLO, M F. Responsabilidade Civil no Transporte Aéreo. Atlas, 2006.
OLIVEIRA, A. Transporte Aéreo: Economia e Políticas Públicas. Pezco, 2009.

Bibliografia Complementar:

BAZARGAN, M. Airline Operations and Scheduling. Ashgate Publishing, 2004.
WELLS, Alexander T. Commercial Aviation Safety. McGraw-Hill Professional Publishing; 2003.

OPERAÇÕES AEROPORTUÁRIAS II - 80 aulas

Objetivo:

Empregar ferramentas e técnicas em situações que envolvem a logística e a distribuição no aeroporto.

Ementa:

O Aeroporto. Considerações operacionais. Administração de um Aeroporto, Serviços Auxiliares em Aeroportos handling, Catering. A Avaliação do Desempenho Aeroportuário. Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.

Bibliografia Básica:

IATA. Airport Handling Manual 2010. IATA, 2010.
WENSVEEN, J G. Air Transportation: A Management Perspective. Ashgate, 2007

Bibliografia Complementar:

ASHFORD, N. Airport Operations. McGraw-Hill Professional, 1996.

NEUFVILLE, Richard de. Airport Systems: Planning, Design, and Management. McGraw-Hill Professional, 2003.

WELLS, Alexander T. Commercial Aviation Safety. McGraw-Hill Professional Publishing; 2003.

PROJETO LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA VI - 80 aulas de Atividades Autônomas de Projeto

Objetivo:

Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre.

Ementa:

O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

TRABALHO DE GRADUAÇÃO - 80 horas

Objetivo:

Elaborar um trabalho de síntese criativa dos conhecimentos proporcionados pelas disciplinas do curso

Ementa:

O estudante elaborará, sob a orientação de um professor orientador, um Trabalho de Graduação cujo tema já foi definido anteriormente e apresentará o trabalho perante uma banca examinadora.

Bibliografia Básica:

MARTINS Junior, Joaquim. Como Escrever Trabalhos de Conclusão de Curso. Vozes, 2008.

MENDES, G; TACHIZAWA, T. Como fazer monografia na pratica. FGV, 2008.

SCHLITTLER, Jose Maria Martins. Como fazer monografias. Servanda, 2008.

TRANSPORTE AÉREO - 80 aulas

Objetivo:

Compreender os conceitos mais modernos envolvidos no transporte aéreo de passageiros e cargas.

Ementa:

Aeroportos; Sistemas de gerenciamento de tráfego; Terminais de passageiros; Terminais de cargas; Segurança em aeroportos; a Engenharia de Bordo (locação de cargas e passageiros).

Bibliografia Básica:

MORSELLO, M F. Responsabilidade Civil no Transporte Aéreo. Atlas, 2006.

OLIVEIRA, A. Transporte Aéreo - Economia e Políticas Publicas. Pezco, 2009.

VALENTE, A M, PASSAGLIA, E ; SANTOS, S. Qualidade e Produtividade nos Transportes. Cengage, 2008.

Bibliografia Complementar:

ALMEIDA, J G A. Jurisprudencia Brasileira sobre Transporte Aereo. Renovar, 2000.

CAIXETA-FILHO, J V e GAMEIRO, A H. Sistemas de Gerenciamento de Transportes. Atlas, 2001.

FERREIRA, L. A. F. Transporte Aéreo Internacional. Aduaneiras, 2003.

GARCIA JR., A A. Transportes Internacionais de Mercadorias. Aduaneiras. 2003.

MIRANDA, D.R.P. Tudo é Passageiro Direitos e Deveres do Usuário de Transporte Aéreo. Catavento, 2002.

PALHARES, G. L., Transporte Aéreo e Turismo: Gerando Desenvolvimento Socioeconômico. Aleph, 2001.

VIEIRA, G. B. B., Transporte Internacional de Cargas. Aduaneiras, 2003.